

UMOWA RAMOWA Nr

zawarta dnia: _____ w Białymstoku

zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

Podlaska Sieć Internetowa Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (15-207) pod adresem: ul. Piastowska 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000493318, REGON 200828780, NIP 9662090998, kapitał zakładowy 760.000,00 zł

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

Konrada Baranowskiego- Prokurenta _____

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____

_____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: _____, NIP: _____, wysokość kapitału zakładowego _____ zł, zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”, reprezentowaną przez:

1.
2.

OSD lub OK zwani dalej łącznie „Stronami”.

Preambuła:

Operator Sieci Dostępowej jest beneficjentem Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, który buduje sieci szerokopasmowe z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 POPC “Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” oraz zobowiązał się do zapewnienia innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu hurtowego do Sieci POPC z zachowaniem zasady niedyskryminacji, na warunkach nie gorszych niż określone w opublikowanej ofercie świadczenia usług hurtowych wraz z cennikiem.

Strony oświadczają, że posiadają wszelkie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych wymagane przez Ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r., Nr 171, poz 1800; tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).

OK oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem

OSD oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 11306.

Część I. Postanowienia ogólne.

§1 Definicje

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług zgodnie z parametrami opisanymi w załącznikach do umowy nr 5 -11.

Awaria Masowa - awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy działaniami utrzymaniowymi.

BSA - usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Ciemne włókna światłowodowe – Nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dostęp do kanalizacji kablowej – usługa polegająca na umożliwieniu OK dostępu i korzystania z kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest on elementem infrastruktury OSD, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy;

Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych – usługa obejmująca dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do ONT w lokalu Abonenta.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Infrastruktura telekomunikacyjna - Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kolokacja – udostępnienie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia lub podłączenia sprzętu OK służącego komunikacji elektronicznej.

LLU – usługa dostępu telekomunikacyjnego do lokalnej pętli abonenckiej.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

ONT - urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45).

Operator Korzystający (OK) – PT korzystający z dostępu hurtowego do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub usług świadczonych poprzez Sieć POPC.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – Podlaska Sieć Internetowa Sp. z o.o.z siedzibą w Białymstoku (15-207) pod adresem: ul. Piastowska 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000493318, REGON 200828780, NIP 9662090998.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) - element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) - PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Punkt Elastyczności (PE) - punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Procedury współpracy – Procedury współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu do sieci POPC.

Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) Świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- b) Dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących.

Przełącznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Roczna Dostępność Usług (RDU) - parametr liczony dla każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

Sieć POPC – sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana przez OSD z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 POPC.

Strona / Strony – OSD lub OK, występujący w Umowie zarówno razem jak również oddzielnie.

Sieć OSD – oznacza infrastrukturę telekomunikacyjną – sieć szerokopasmową - zlokalizowaną na terenie powiatów łomżyńskiego, siemiatyckiego, kolneńskiego, hajnowskiego, wysokomazowieckiego, zambrowskiego, bielskiego, M. Łomża , która jest własnością OSD.

System Komunikacyjny (SK) – funkcyjna skrzynka email.

Umowa – niniejsza Umowa Ramowa o Współpracy zawarta pomiędzy OSD, a OK regulująca warunki współpracy w zakresie usług świadczonych poprzez Sieć POPC;

Umowa Szczegółowa – umowa o świadczenie Usług, zawarta w drodze przyjęcia i zaakceptowania przez OK Oferty poprzez wystawienie Zamówienia w trybie określonym w Umowie;

Urządzenia i Zasoby – Infrastruktura Telekomunikacyjna i Urządzenia zakończenia łączy Stron służące realizacji Umów Szczegółowych.

Usługa – usługa BSA, usługa LLU, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Dostępowa - Usługa BSA lub LLU świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Dosiłowa (infrastrukturalna) - Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień;

Wniosek - zapytanie OK o szczegółowe warunki świadczenia Usług lub zawarcia Umowy Szczegółowej, składane drogą elektroniczną na adres OSD wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy;

Wymagania POPC dla GD – „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej II konkursu w ramach działania 1.1 POPC;

Zamówienie – Zamówienie na Usługę składane przez OK do OSD w celu aktywacji Usługi, modyfikacji Usługi lub dezaktywacji Usługi za pomocą SK; wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do odpowiedniego Załącznika produktowego do Umowy.

Zasady dostępu – „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych”.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie ram współpracy w oparciu, o które OSD będzie świadczyć, z zastrzeżeniem Części I §4 ust. 10 Umowy, na rzecz OK następujące usługi:
 - a) BSA - szczegółowy opis Usługi stanowi załącznik nr 5 do niniejszej Umowy,
 - b) LLU - szczegółowy opis Usługi stanowi załącznik nr 6 do niniejszej Umowy,
 - c) Dostęp do Kanalizacji Kablowej - szczegółowy opis Usługi stanowi załącznik nr 7 do niniejszej Umowy,
 - d) Dostęp do ciemnych włókien światłowodowych - szczegółowy opis Usługi stanowi załącznik nr 8 do niniejszej Umowy,
 - e) Kolokacja - szczegółowy opis Usługi stanowi załącznik nr 9 do niniejszej Umowy,
 - f) Dostęp do Podbudowy słupowej - szczegółowy opis Usługi stanowi załącznik nr 10 do niniejszej Umowy,
 - g) budowy Pasywnego Punktu Dostępu do Usługi - umowa stanowi Załącznik nr 11 do Umowy,
 - h) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - i) Połączenie sieci w trybie liniowym,

oraz zapewnienie dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć POPC oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.

2. OSD może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego lub aktywnego) nie wymienione szczegółowo w ust.1 powyżej oraz stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej oraz Części I § 4 ust. 10.
3. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne, o których mowa w Części I § 4 ust 2, przestrzegając zasady równego traktowania wobec wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązаныmi w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2019, poz. 505 z późn. zm.).
4. Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, spośród których OK może wybrać wszystkie bądź niektóre Usługi, z których ma zamiar korzystać.
5. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci POPC wynikają inne zasady i warunki dostępu, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
6. Z uwzględnieniem szczegółowych postanowień Umowy, OSD jest zobowiązany w trakcie obowiązywania umowy do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
7. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC, dostępnych na stronie internetowej Centrum Projektów Polski Cyfrowej¹. Przy czym OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC, zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w Punktach Adresowych (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci POPC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach POPC dla GD.
8. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w Części III §1 Umowy oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy i właściwych załączników produktowych.
9. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC stosownie do informacji, o których mowa w Części I § 4 Umowy, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.

1

<https://cppc.gov.pl/po-polska-cyfrowa/po-pc-i-os/dzialania-1-1-wyeliminowanie-terytorialnych-roznic-w-mozliwosci-dostepu-do-szerokopasmowego-internetu-o-wysokich-przepustowosciach/nabor-wnioskow-popc-1-1-drugi-konkurs/dokumenty-do-pobrania-popc-1-1-drugi-konkurs>

10. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., Poz. 1010 z późn. zm.) drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów.
11. W przypadku braku przyłącza doprowadzonego do danego Punktu Adresowego do sieci POPC, OSD pobiera opłaty zgodnie z przygotowaną ofertą, o której mowa w Części I § 5 pkt 8 Umowy
12. OSD realizuje usługi na podstawie złożonego przez OK Zamówienia oraz po zaakceptowaniu Zamówienia przez OSD zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie oraz na wzorach zamówienia zawartych w poszczególnych Załącznikach produkcyjnych. Podpisane i zaakceptowane przez Strony Zamówienie, staje się Umową Szczegółową. Strony związane są treścią Umowy Ramowej oraz warunkami Umów Szczegółowych. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
13. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
14. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.

§3 System Komunikacyjny

1. Strony w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług będą komunikować się przy pomocy SK zdefiniowanego w Części I §1 Umowy, w formie kontaktu za pośrednictwem ustalonych skrzynek e-mail.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny - adres email znajdujący się na innym serwerze oraz numer telefonu umożliwiający kontakt w sytuacjach nagłych.
3. W trakcie wykonywania Umowy OSD może wprowadzić inną postać SK z uwzględnieniem warunków wynikających z Zasad dostępu oraz Procedur współpracy. Jeżeli OSD dokona zmian w zakresie SK, Strony zobowiązują się do podpisania aneksu do Umowy regulującego nowe zasady komunikacji, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez OSD informacji o wprowadzeniu takiego systemu. Przed podpisaniem aneksu OK dostosuje systemy wykorzystywane do komunikacji po stronie OK do zmian SK. W okresie 6 miesięcy, o którym mowa powyżej OSD na żądanie OK niezwłocznie przekazuje wszelkie dodatkowe informacje niezbędne do dostosowania systemów.
4. Podstawowa forma Komunikacji pomiędzy OSD i OK prowadzona będzie za pośrednictwem SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.

§4 Informacje ogólne

1. OSD przekazuje ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług – za pośrednictwem SK oraz publikuje na ogólnodostępnej stronie WWW.
2. OSD udostępnia na ogólnodostępnej stronie www oraz poprzez SK informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych, dalej PA, w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego z wymienionych PA, OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług w sieci.
3. Po zawarciu przez Strony Umowy Ramowej OSD na żądanie OK udostępnia informacje dotyczące infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
 - a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
 - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
 - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - g) listę urządzeń ONT kompatybilnych z Siecią POPC.
4. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC określone powyżej, na żądanie OK powinny być udostępnione również w formie plików graficznych, na których naniesiono w szczególności:
 - a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - b) warstwę Podbudowy słupowej,
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d) warstwę elementów aktywnych,
 - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików

przekazywanych do SIIS (dla ust. 2-3 – pliki w formacie xml lub csv).

6. OSD przekazuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące planowanej daty uruchomienia świadczenia Usług w Sieci POPC dla obszaru geograficznego (miejscowości zgodnie z formatem SIMC) w terminie co najmniej 6 miesięcy przed planowanym rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w tym obszarze geograficznym.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8 oraz 9 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 i 6 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
8. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci POPC.
9. OSD oświadcza, że będzie dokonywać okresowych przeglądów świadczonych Usług, w szczególności w zakresie przepustowości oferowanych w ramach Usługi BSA i będzie dopasowywać ofertę do własnej oferty detalicznej (jeżeli taką posiada) oraz standardów rynkowych, w szczególności poprzez eliminację pakietów o przepustowościach schyłkowych na rynku. Wyłączenie Usługi (danej przepustowości) będzie miało zastosowanie do nowych Zamówień.
10. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust. 1:
 - a) nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
 - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC:

-OSD udostępnia za pośrednictwem SK, ogólnie dostępnego portalu www oraz przekazuje OK, informacje, o których mowa w ust 1, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej zgodnie z komunikatem Prezesa UKE z dnia 18 maja 2020 r.

11. Jeżeli opublikowany projekt zmian nie odbiega znacząco od ostatecznie zaakceptowanej zmienionej oferty, publikacja projektu zmiany oferty hurtowej może odbyć się jednocześnie z przedłożeniem jej Prezesowi UKE. W przypadku zaakceptowania zmiany oferty hurtowej, ale nie wcześniej niż po 2 miesiącach od przedstawienia jej Prezesowi UKE, OSD powinien opublikować ostateczny kształt oferty hurtowej.
12. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust.1, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD udostępnia za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje OK, , informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

§5 Zobowiązania Stron

1. Strony zobowiązane są do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usługi.

2. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnych lub na jakość Usług świadczonych Abonentom.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej lub Szczegółowej uznane zostanie za niezgodne z zasadami POPC lub nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień niezgodnych z zasadami POPC lub nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.
4. OSD jest zobowiązany do zapewnienia dostępu hurtowego przez co najmniej 7 lat od dnia zakończenia realizacji projektu. Po upływie tego terminu OSD może być zobowiązany do jego zapewnienia na bazie obowiązujących przepisów prawa i kompetencji Prezesa UKE do regulacji rynku.
5. Prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, nie jest ograniczone w czasie.
6. Zasady dostępu do Sieci POPC określone są niezależnie od technologii czy topologii, w jakiej Sieć została zrealizowana, przy uwzględnieniu technicznych możliwości tej sieci.
7. Usługa BSA i Usługa LLU dostępne są we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC.
8. W przypadku braku przyłącza w danym Punkcie Adresowym, objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD jest obowiązany do przedstawienia oferty na wybudowanie przyłącza.

§6 Tryb zawarcia Umowy

1. OK składa do OSD wnioski o zawarcie Umowy poprzez SK.
2. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze
3. OK uzupełnia braki lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania
4. SD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy podpisane przez OSD lub 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD, chyba, że na wniosek OK Strony podejmą negocjacje treści Umowy
5. OK w terminie 5 DR do dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy pisemnej lub 1

egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej

6. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez OSD Zamówień, na zasadach w nich określonych
7. Jedno Zamówienie może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy i Zamówienia są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem
8. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami stanowi integralną całość

§ 7 Zamówienie, Czas obowiązywania i rozwiązanie Umowy

7.1. Zamówienia – informacje ogólne.

1. OK wybiera Usługi spośród Usług wymienionych w §2 ust. 1 powyżej, a następnie za pośrednictwem SK składa do OSD Zamówienie.
2. Realizacja Usług objętych Ofertą może nastąpić wyłącznie po złożeniu przez OK Zamówienia i podpisania Umowy Szczegółowej lub potwierdzenia Zamówienia przez OSD.
3. Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
4. Zamówienie określać będzie w szczególności miejsce świadczenia Usługi, termin świadczenia Usługi, zgodnie z Zamówieniem zatwierdzonym przez OK.
5. Z chwilą złożenia Zamówienia przez OK (przyjęcie Oferty) OSD staje się zobowiązany do wykonania Usług objętych treścią Zamówienia, chyba, że są one niezgodne z Ofertą. Niezgodność z ofertą może mieć miejsce kiedy złożone zamówienie obejmuje usługi nie mieszczące się w zakresie świadczonych usług, lub jeżeli nie ma możliwości technicznych świadczenia usług. W takim przypadku OSD ma prawo odrzucić Zamówienie składając OK w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia stosowne oświadczenie w formie elektronicznej i przesyłając je na adres wskazany w Załączniku nr 3. Jeżeli OSD nie powiadomi OK o odrzuceniu Zamówienia w sposób wskazany powyżej, OSD jest zobowiązany do realizacji przedmiotu Zamówienia zgodnie z jego treścią.
6. W zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi.
7. OSD może odmówić realizacji Zamówienia Usługi, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji usługi, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej;
 - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na zamówienia na Usługę;
 - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
 - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w Części I §2 ust. 1 Umowy;

- e) Nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci POPC.

7.2. Zamówienia na Usługę Dosiłową

1. Aktywacji Usługi Dosiłowej, modyfikacji lub jej dezaktywacji dokonuje się poprzez złożenie przez OK do OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową, którego wzór stanowi Załącznik do odpowiedniego Załącznika produktowego. Zamówienie na Usługę Dosiłową będzie przesyłane przy użyciu drogi elektronicznej, za pośrednictwem SK. W Zamówieniu na Usługę Dosiłową OK oprócz Usługi lub Usług Dosiłowych, wskazuje istotne parametry każdej Usługi Dosiłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosiłowej.
2. Jeżeli Zamówienie na Usługę Dosiłową jest wadliwe, t.j. nie spełnia wymogów określonych w Umowie, OSD w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosiłową wskazuje OK braki, które wymagają uzupełnienia lub nieprawidłowości, które wymagają poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 1 powyżej. Informację o brakach lub nieprawidłowościach OSD przesyła drogą elektroniczną za pośrednictwem SK. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosiłową w określonym terminie, Zamówienie na Usługę Dosiłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
3. OK jest zobowiązane do uzupełnienia braków Zamówienia na Usługę Dosiłową wskazanych przez OSD oraz poprawy Zamówienia na Usługę Dosiłową w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
4. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD potwierdza drogą elektroniczną za pośrednictwem SK Zamówienie na Usługę Dosiłową jednocześnie informując OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową w terminie do 3 (trzech) DR od dnia otrzymania zamówienia lub, w przypadku wskazania braków lub nieprawidłowości zamówienia w trybie ust. 2 powyżej, od dnia uzupełnienia braków lub poprawienia nieprawidłowości, albo w przypadku stwierdzenia braku możliwości świadczenia Usługi Dosiłowej określonej w Zamówieniu na Usługę – informuje o przyczynach braku możliwości świadczenia tej Usługi.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w §7 pkt 7.1 ust. 7 powyżej, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową i przyczynach odmowy.
6. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową zawiera uzasadnienie z jednoczesnym wskazaniem, o ile to możliwe, ewentualnych możliwości zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosiłową.
7. W przypadku odmowy realizacji jedynie niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosiłową, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, może anulować to Zamówienie na Usługę w całości.
8. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę (nie krótszym niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości), chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
9. Za obustronnym porozumieniem Strony mogą ustalić inny termin realizacji Zamówienia.

10. Do terminu, o którym mowa w ust. 8 powyżej, nie wlicza się terminów:
- a) związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, jeżeli są wymagane,
 - b) niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dosiłowej.
11. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z Częścią I §7 pkt 7.3. Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Częścią I §7 pkt 7.4. Umowy. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi Dosiłowej.
12. Jeżeli OK nie anuluje Zamówienia na Usługę Dosiłową niezwłocznie tj. w ciągu 1 (jednego) DR po otrzymaniu od OSD potwierdzenia Zamówienia na Usługę zawierającego zmiany lub uzupełnienia w stosunku do pierwotnej treści Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony są związane Zamówieniem na Usługę w brzmieniu wynikającym z potwierdzonego Zamówienia. OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosiłową na 3 DR przed ustaloną datą realizacji Zamówienia, a po upływie tego terminu anulowanie wiąże się z koniecznością uiszczenia przez OK opłaty aktywacyjnej oraz opłaty abonamentowej za 1 miesiąc świadczenia Usługi Dosiłowej.
13. Realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową dotyczącego dezaktywacji Usługi Dosiłowej następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową dotyczącego aktywacji tej Usługi.
14. OK nie może udostępniać Infrastruktury ani Usług Dosiłowych innym podmiotom w tym PT lub ich Abonentom bez zgody OSD.
15. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosiłową, nie wcześniejszym niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosiłową o ile Strony nie ustalą inaczej. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.
16. Data wykonania Zamówienia na Usługę Dosiłową zostanie potwierdzona Protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
17. W przypadku niepodpisania przez OK Protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosiłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD Protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień wykonania tego Zamówienia.
18. Jeżeli OK zgłosi uzasadnione zastrzeżenia wobec wykonania Zamówienia na Usługę Dosiłową, OSD jest zobowiązany niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony Protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio zapisy z ust. 16-17 powyżej.

7.3. Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosiłowych

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosiłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na

Usługę Dosiłową, jednocześnie wskazując, czy jest konieczne sporządzenie przez OK projektu technicznego. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.

2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. Jeżeli z ustalonych warunków technicznych wynika, że konieczne jest sporządzenie projektu technicznego, w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK jest zobowiązany do przekazania OSD projektu technicznego opracowanego na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
4. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, wymagające uzupełnienia lub poprawienia. Jeżeli OSD nie wskaże braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny zostanie uznany za wolny od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, wymagające przeprowadzenia wywiadu technicznego, najpóźniej w terminie 7 DR od dnia upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę, o którym mowa w ust. 2 powyżej lub od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury zgodnie z Częścią I §7 pkt 7.4 Umowy.
8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym opłatą za wydanie warunków technicznych, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Części I §7 pkt 7.1 ust. 7 Umowy oraz ust. 2 powyżej.

7.4. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej.

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w danym Zamówieniu na Usługę Dosiłową, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową chyba, że Strony uzgodnią inny termin.

2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ust. 1, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej w sposób i w terminie określonym w ustępach powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego aktywację, modyfikację lub dezaktywację Usługi Dostępowej, chyba, że Strony postanowią inaczej.

7.5. Zamówienia na Usługę Dostępową

1. OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy aktywacji Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub dezaktywacji Usługi Dostępowej.
3. W zależności od tego, co jest przedmiotem Zamówienia na Usługę Dostępową, proces składania i realizacji Zamówienia ma różny przebieg.

7.5.1. Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej

1. OK składa Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi.
2. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
 - a) drogą elektroniczną poprzez SK,
 - b) w terminie 1 Dnia Roboczego.
3. Po pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej możliwe są następujące schematy postępowania w zależności od tego, jakie czynności należy wykonać w celu realizacji Zamówienia:
 - a) realizacja Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej wymaga wizyty służb

technicznych OSD w lokalu Abonenta,

- b) realizacja Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej nie wymaga wizyty służb OSD w lokalu Abonenta.
4. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. a powyżej:
 - a) drogą elektroniczną za pośrednictwem SK - OK ustali razem z OSD za pośrednictwem SK dogodny termin aktywacji.
 - b) w przypadku niedostępności SK – OSD kontaktuje się z OK za pośrednictwem Kanału awaryjnego i ustala możliwy termin dostępności do lokalu.
 5. OSD powinien zrealizować Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ust. 3 lit a powyżej w terminie 14 Dni Roboczych od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację tej Usługi Dostępowej, Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniejszym niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę, o ile Strony nie ustalą inaczej.. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.
 6. Odwołanie wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ust. 3 lit. a powyżej może nastąpić najpóźniej na 2 Dni Robocze przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku odwołania wizyty służb technicznych w terminie późniejszym, OK może zostać obciążony karą umowną za niezrealizowanie wizyty z winy OK w wysokości opłaty za uruchomienie danej Usługi zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 12 do Umowy.
 7. W przypadku opisanym w ust. 6 powyżej ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta opisany w ust. 4 powyżej, a termin na realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej wynosi 14 Dni Roboczych od dnia, w którym OSD otrzymał informację odwołaniu wizyty, o ile Strony nie ustalą inaczej. W przypadku niemożliwości umówienia nowego terminu OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi.
 8. W przypadku kiedy służby techniczne OSD nie zastały Abonenta w lokalu lub lokal nie został udostępniony, służby techniczne OSD są zobowiązane do podjęcia próby kontaktu z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy OK. Jeżeli próba ta jest nieudana, służby techniczne OSD kontaktują się ponownie z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy OK przekazując informację o braku możliwości uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK. W tym wypadku OK ma prawo do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem. Jeżeli próba ta jest nieudana, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi. W takim wypadku OK jest zobowiązany do zapłaty kosztów wizyty OSD w lokalu Abonenta w wysokości opłaty za uruchomienie danej Usługi zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 12 do Umowy..
 9. W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, służby techniczne OSD kontaktują się z OK na podany w Zamówieniu nr kontaktowy przekazując informację o braku możliwości wykonania prac. W tym wypadku OK ma prawo do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem. Jeżeli próba ta jest nieudana lub Abonent wciąż nie wyraża zgody na realizację prac przez służby techniczne OSD, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi.
 10. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi i niezwłocznie

informuje o tym OK poprzez SK.

11. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. a powyżej OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 Dnia Roboczego od daty wykonania prac u Abonenta OK. Data potwierdzenia aktywacji Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi Dostępowej.
12. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. b powyżej:
 - a) za pośrednictwem SK w terminie 7 DR, chyba że Strony ustalą inaczej - OSD udostępnia za pomocą SK daty możliwej realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, a OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej,
 - b) w przypadku niedostępności SK - OSD w terminie 1 DR przesyła poprzez awaryjny kanał SK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają datę realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej poprzez SK.
13. OSD powinien zrealizować Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej dla przypadku opisanego w ust. 3 lit. b powyżej, nie wcześniej niż w terminie 7 DR od daty pozytywnej weryfikacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej, o ile Strony nie ustalą inaczej.
14. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. b powyżej OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia niezwłocznie po dokonaniu aktywacji Usługi Dostępowej. Data potwierdzenia realizacji Zamówienia na aktywację Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi Dostępowej.
15. W przypadku Usługi LLU, gdzie konieczne jest wykonanie prac na styku infrastruktury OK i OSD, OK, po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC przez OSD, może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
16. Data realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU zostanie potwierdzona protokołem zdawczo- odbiorczym podpisanym przez Strony.
17. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi LLU, data realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień aktywacji Usługi LLU.
18. Jeżeli OK zgłosi uzasadnione zastrzeżenia wobec realizacji Zamówienia na Usługę LLU, OSD ma obowiązek niezwłocznie usunąć wszelkie usterki, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo - odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się zapisy z ust. 16-17 powyżej.
19. W przypadku opisanym w ust. 18 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU wpisanej w pierwszym Protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej związanej z niedotrzymaniem daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD.

7.5.2. Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej.

1. Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do Usług Dostępowych, które zostały aktywowane.

2. OK składa Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując nowe parametry Usługi (nie dotyczy Usługi LLU).
3. Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
 - a) W terminie 7 DR, chyba że Strony ustalą inaczej, drogą elektroniczną za pośrednictwem SK,
 - b) w terminie 1 DR w przypadku niedostępności SK.
4. OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej w zakresie nowych parametrów Usługi jeżeli nie ma technicznej możliwości realizacji tych parametrów lub nie oferuje takich parametrów Usługi na podstawie Umowy.
5. Po pozytywnej weryfikacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej:
 - a) drogą elektroniczną za pośrednictwem SK w terminie 7 DR, chyba że Strony ustalą inaczej, - OSD udostępnia za pomocą SK daty możliwej realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej, a OK wybiera poprzez SK dogodny termin na realizację Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej,
 - b) w przypadku niedostępności SK - OSD w terminie 1 DR przesyła poprzez awaryjny kanał SK do OK możliwe terminy realizacji Zamówienia, a następnie Strony ustalają datę realizacji Zamówienia na modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK.
6. OSD powinien zrealizować Zamówienie na modyfikację Usługi Dostępowej w terminach określonych dla aktywacji w pkt 7.5.1. powyżej, o ile Strony nie ustalą inaczej.
7. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Usługi niezwłocznie po dokonaniu modyfikacji Usługi Dostępowej.

7.5.3. Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej

1. Zamówienie na dezaktywację Usługi dostępowej jest tożsame ze złożeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi. Realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową dotyczącego dezaktywacji Usługi Dostępowej następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową dotyczącego aktywacji tej Usługi.
2. Terminy wypowiedzenia oraz należności związane z wypowiedzeniem Zamówienia, które musi uiścić OK na rzecz OSD ujęte są w pkt 7.8 poniżej.
3. W przypadku dezaktywacji Usługi LLU konieczny będzie zwrot infrastruktury – w tym wypadku odpowiednie zastosowanie mają zapisy opisane w pkt 7.8 poniżej oraz pkt 7.4 powyżej.

7.5.4. Migracja

1. W przypadku migracji Abonenta pomiędzy PT, Abonent składa oświadczenie do PT, z którym zawarł nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych (dalej „Odbiorca”) o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z poprzednim PT (dalej „Przekazujący”).
2. Oświadczenie o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
 - a) dane Odbiorcy,
 - b) dane Przekazującego,

- c) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Przekazującym,
 - d) wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Przekazującym,
 - e) oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Przekazującym, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych/zwrotu przyznanych ulg,
 - f) wskazanie oczekiwanego terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - g) oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Odbiorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Odbiorcę,
 - h) zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Odbiorca przesyła je do Przekazującego.
 4. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Odbiorcą i Przekazującym, Przekazujący przesyła informację do Odbiorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
 5. Odbiorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej do OSD za pośrednictwem SK z zaznaczeniem, że jest to migracja i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy. OSD zweryfikuje proponowany przez OK termin realizacji Zamówienia z kalendarzem dostępności służb technicznych OSD - w przypadku kolizji terminów OSD zaproponuje inny termin realizacji Zamówienia.
 6. Termin, o którym mowa w ust. 5 powyżej powinien mieścić się w terminie od 14 DR do 120 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia przez Odbiorcę.
 7. Dalsza realizacja Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej jest realizowana zgodnie procedurą opisaną w pkt 7.5.1. powyżej.
 8. W dniu aktywacji Zamówienia Odbiorcy, Zamówienie Przekazującego wygasa.
 9. Podczas procesu migracji OSD dołoży wszelkich starań, aby przerwa w świadczeniu Usługi Detalicznej na rzecz Abonenta wynikająca z przyczyn leżących po stronie OSD, nie trwała dłużej niż 24 godziny.
 10. W przypadku migracji dla usług BSA, gdzie nie jest konieczne wykonanie prac instalacyjnych przez OSD w lokalu Abonenta, to jest usługa Odbiorcy oraz Przekazującego świadczona będzie na tym samym ONT, OSD ma możliwość rezygnacji z opłaty aktywacyjnej za aktywację Usługi.

7.6. Priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę.

W zakresie Usług Dostępowych, OSD może zaoferować OK odpłatny, priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę, w którym skróceniu ulegają określone w Umowie terminy na wykonanie przez OSD czynności związanych z rozpatrywaniem i realizacją Zamówienia na Usługę. W takim wypadku OSD będzie oferować równe warunki realizacji Zamówienia w

porównywalnych okolicznościach wszystkim OK zgodnie z zasadą niedyskryminacji z zastrzeżeniem zachowania postanowień Części I §2 ust. 3 Umowy.

7.7. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron. W przypadku, kiedy w dniu składania przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, Stron nie wiąże żadne Zamówienie, Umowa wygasa po upływie 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. OK może wypowiedzieć bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącą aktywacji Usługi.
4. W przypadku wygaśnięcia obowiązku zapewnienia dostępu hurtowego, stanowiącego podstawę świadczenia Usług na warunkach określonych niniejszą Umową, zmiany treści, zakresu lub warunków wykonywania tego obowiązku, OSD może wezwać OK do dostosowania Umowy do zmienionych warunków realizacji tego obowiązku, w terminie trzech miesięcy od doręczenia takiego wezwania do OK pod rygorem wypowiedzenia Umowy w zakresie w jakim jej postanowienia są niezgodne ze zmienionymi obowiązkami, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od momentu doręczenia wezwania do OK, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
5. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na aktywację usługi na jej podstawie, ani przedłużenie okresu obowiązywania Zamówienia aktualnego w dniu złożenia tego oświadczenia. Zamówienia obowiązujące na czas nieokreślony wygasają z upływem okresu wypowiedzenia zastrzeżonego dla Umowy Ramowej.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień, Umowa nie rozwiązuje się w zakresie Zamówień zawartych na czas określony, dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie złożone uprzednio Zamówienia. W przypadku złożenia przez Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Umowa w odniesieniu do Zamówień obowiązujących na czas określony, wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniego Zamówienia obowiązującego na czas określony, będącego w mocy w dniu złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
7. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
8. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zaniechania naruszeń, wskazującego zakres tych naruszeń.
9. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b) wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,

- c) wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC,
 - d) prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - e) naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
 - f) naruszenie przez Stronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jednej Strony w działalności detalicznej drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów,
 - g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD.
10. Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgadniają na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

7. 8. Obowiązki Zamówienia

1. W Zamówieniu mającym na celu aktywację Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony (z zastrzeżeniem Części I §7 pkt 7.2 ust. 13 Umowy).
2. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu obowiązywania Zamówienia, obowiązuje ono nadal na czas nieokreślony, chyba że którakolwiek ze Stron nie później niż na co najmniej jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży oświadczenie o zakończeniu obowiązywania Zamówienia. OK może również złożyć OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego wobec danej lokalizacji w dniu złożenia nowego Zamówienia.
3. Zamówienie na dezaktywację Usługi zawartej na czas nieokreślony wymaga złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia za pośrednictwem SK. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia z zastrzeżeniem Części I §7 pkt 7.2. ust. 13 Umowy. OK ma możliwość anulowania wypowiedzenia Zamówienia na 10 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub danego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Postanowienia z Części I §7 pkt 7.7 ust. 10 Umowy stosuje się odpowiednio.
5. Potwierdzone Zamówienia obowiązujące na podstawie Umowy wygasają z dniem rozwiązania Umowy w trybie określonym w Części I § 7 pkt 7.7 ust. 7 i 8.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie obowiązujące na czas określony albo wypowiedzenia takiego Zamówienia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni od daty dezaktywacji Usługi, opłaty abonamentowe, które poniósłby do końca

deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia. Powyższe postanowienie nie dotyczy wypadku, w którym dezaktywacja Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia na Usługę Dostępową następuje z uwagi na rozwiązanie przez Abonenta umowy o świadczenie Usług Detalicznych z OK, którego Abonent dokonuje w celu uzyskania dostępu do Usług Detalicznych świadczonych przez innego PT w oparciu o Sieć POPC.

7. W przypadku, gdy Abonent, któremu OK świadczy Usługę Detaliczną z wykorzystaniem Usługi Dostępowej rozwiązuje umowę z tym OK w celu zawarcia umowy z innym PT, w ramach Migracji, Zamówienie Przekazującego wygasa wraz z aktywacją Usług na podstawie Zamówienia Odbiorcy. W takim przypadku Przekazujący jest zobowiązany uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Zamówienia, opłaty abonamentowe jedynie za okres do daty wygaśnięcia Zamówienia, a OSD na wniosek OK jest zobowiązany do zwrotu ewentualnej nadpłaty do OK w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Zamówienia.
8. Postanowienie opisane w ust. 6 nie dotyczy również sytuacji, w której dezaktywacja Usługi Dostępowej lub wypowiedzenie Zamówienia następuje z uwagi na skorzystanie przez Abonenta z prawa od odstąpienia od umowy zawartej z OK na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych:
 - a) w przypadku, gdy Abonent wypowiedzie umowę zawartą z OK korzystając z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a OSD rozpoczął już świadczenie Usługi Dostępowej na rzecz OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD opłaty jednorazowe związane z aktywowaną Usługą Dostępową oraz opłaty abonamentowe za okres od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi do daty zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej. Usługa Dostępową jest dezaktywowana w terminie 1 DR od dnia zgłoszenia Zamówienia do OSD dotyczącego dezaktywacji Usługi Dostępowej;
 - b) w przypadku, gdy Abonent wypowiedzie umowę zawartą z OK korzystając z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a OSD nie rozpoczął jeszcze świadczenia Usługi Dostępowej na rzecz OK i Zamówienie na dezaktywację Usługi Dostępowej wpłynęło na minimum 1 DR przed datą instalacji lub aktywacji Usługi, OK nie ponosi żadnych opłat, a OSD anuluje realizację Zamówienia.
9. Na żądanie OSD, OK jest zobowiązany do przedstawienia oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od umowy zawartej z OK na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 10 DR od daty otrzymania takiego żądania od OSD za pośrednictwem SK.
10. Skutkiem nieprzedstawienia oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 9 powyżej, jest zobowiązanie OK do poniesienia kosztów opłat jednorazowych i opłat abonamentowych, które poniósłby do końca deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia.

§8 Odpowiedzialność Stron i Siła wyższa

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, z wyłączeniem sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z

10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OK. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z powodu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja o której mowa w ust. 7 powyżej zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji za pośrednictwem SK.

§10 Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się w toku współpracy objętej Umową do przestrzegania następujących zasad:
 - a) zachowania w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywania informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym Stron, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia,
 - d) Strony zobowiązują się do niekopiowania, niepowielania oraz do nierozpowszechniania w jakikolwiek inny sposób informacji prawnie chronionych powziętych w toku realizacji Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,

- e) W przypadku wątpliwości co do poufności danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania wobec informacji, które:
- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na obowiązki wynikające z przepisów prawa,
 - e) zostały ujawnione za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy, są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, w tym pracownikom Strony wypełniającym tego rodzaju obowiązki, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do beneficjentów POPC będących właścicielami Sieci POPC, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci POPC. Przestrzeganie powyżej opisanej tajemnicy obowiązuje w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy aktywacja lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz OSD przetwarzania danych osobowych Abonentów będzie się odbywało na podstawie odrębnej umowy, zawartej między Stronami.

**§ 11 Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności,
bezpieczeństwa państwa oraz
bezpieczeństwa i porządku publicznego**

Strony prowadzą działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie

i na warunkach określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Część II. Świadczenie usług – warunki.

§1 Postanowienia ogólne

1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług z zachowaniem wszelkich parametrów technicznych - nie gorszych niż wskazane w Części II §7 Umowy i w Wymaganiach dla GD. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Załącznikach produktowych do Umowy.
2. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe korzystanie z Sieci POPC.
3. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
4. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

§2 Warunki techniczne

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD dla potrzeb realizacji Usług, OSD oferuje OK tryby realizacji połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci OSD może być zrealizowane w następujących trybach:
 - a) kolokacji,
 - b) połączenia liniowego.
2. O wyborze trybu realizacji połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
3. Dla każdego trybu realizacji połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w trybie Kolokacji lub w trybie połączenia liniowego, dostępny będzie za pośrednictwem SK.

6. Realizacja fizycznego połączenia Sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego PT wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.
7. Wykorzystanie powierzchni kolokacyjnej przez OK w celach niezwiązanych z połączeniem sieci OK z siecią OSD nie może uniemożliwić OSD świadczenia Usług na rzecz innych PT.
8. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
9. W przypadku połączenia Sieci w trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
10. Postanowienia Załącznika produktowego - Kolokacja znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji połączenia Sieci w trybie Kolokacji.
11. Połączenie Sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
12. W przypadku połączenia Sieci w trybie liniowym OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
13. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający Zamówienie, z uwzględnieniem możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

§3 Zasady budowy Pasywnego Punktu Dostępu do Usługi (PPDU)

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych na budowę PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie z środków publicznych budowy infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC określonych w Wymaganiach POPC dla GD.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:

- a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach POPC dla GD,
 - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
 7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
 8. Rozpatrzenie wniosków OK., o których mowa w ust. 1 powyżej, przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
 9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron, stanowiącej załącznik nr 11 do Umowy.
 10. OK uiszcza na rzecz OSD opłatę aktywacyjną za PPDU w wysokości równej kosztom budowy PPDU, o których mowa w ust. 11 lit. a i b poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
 11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty podejmowanych uzgodnień projektowych (w tym za zajęcie pasa drogowego).
 12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest na podstawie umów OSD z dostawcami. OSD przekaze OK kopie dowodów poniesienia przedmiotowych wydatków.
 13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
 14. Po przyjęciu zapytania wskazanego w ust. 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
 15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych PT zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK oraz inny PT, który chce dokonać podłączenia do PPDU

będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał, zgodnie z Cennikiem.

16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio także do podłączenia OK doistniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§4 Awarie

4.1 Procedura zgłaszania i usuwania Awarii

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w przedmiocie Awarii będzie realizowana za pośrednictwem SK.
2. OSD i OK współpracują przy ujawnianiu, lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej oraz urządzeń ONT, które ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii przez Abonenta, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c) opis problemu,
 - d) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia Awarii drogą elektroniczną za pośrednictwem SK.
8. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyn Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, przekazywany za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. OK jest zobowiązany do umożliwienia udzielenia wstępu służbom technicznym OSD

do lokalu Abonenta OK w celu sprawdzenia stanu technicznego Łącza abonenckiego lub podłączonych do Zakończenia sieci urządzeń technicznych, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku gdy Abonent OK nie wyrazi zgody na powyższe czynności, OSD jest zwolniony z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.

12. W celu uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK, OSD informuje o tym OK, następnie:
 - a) jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu, OK kontaktuje się z Abonentem OK w celu ustalenia terminu udzielenia dostępu do lokalu – o ustalonym terminie wizyty OK informuje OSD,
 - b) w celu umówienia terminu wizyty OK podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz ustala możliwy termin dostępności Lokalu, kontakt ten odbywa się na nr kontaktowy Abonenta OK. O terminie umówienia wizyty w lokalu Abonenta OK niezwłocznie informuje OSD,
 - c) w przypadku braku kontaktu z Abonentem OK (po wykonaniu przez OK czynności opisanych w ust. 12 a-b) powyżej, OSD zamyka zgłoszenie przekazując odpowiednią informację do OK,
 - d) do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas w jakim OK podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz okres od chwili poinformowania OSD o ustalonym z Abonentem OK terminie dostępności do lokalu, do chwili upływu tego terminu.
13. W przypadku odwołania wizyty, o której mowa w ust. 11 powyżej, przez Abonenta OK, Strony niezwłocznie informują się o tym fakcie i ponownie przeprowadzany jest proces umówienia wizyty z Abonentem OK opisany w ust. 12 powyżej. W takim wypadku do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas, w jakim OK podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz okres od chwili poinformowania OSD o nowym, ustalonym z Abonentem OK terminie udzielenia dostępu do lokalu - do chwili upływu tego terminu.
14. W przypadku kiedy ekipa techniczna OSD nie zastała Abonenta w lokalu lub lokal nie został udostępniony, służby techniczne OSD mają obowiązek powiadomić o tym OK wykonując dwie próby kontaktu. Następnie OK podejmuje próbę kontaktu z Abonentem OK. Jeżeli próba zakończy się niepowodzeniem, służby techniczne OSD są zobowiązane do zgłoszenia OK informacji o braku możliwości uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK i zamyka zgłoszenie Awarii.
15. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii, zamykając zgłoszenie Awarii w SK. Druga Strona niezwłocznie potwierdza usunięcie Awarii.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.

4.2. Awaria Masowa

1. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania problemu przekaże OK wiadomość za pośrednictwem SK – ze wskazaniem listy ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:

- a) ID Łącza,
 - b) datę wystąpienia Awarii Masowej,
 - c) planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - d) opis Awarii Masowej.
2. W czasie trwania Awarii Masowej OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK za pośrednictwem SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach, OSD nie będzie informować OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
 3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awariach wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
 4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyć będzie pełnej listy łączy, wobec których Awaria Masowa została usunięta.
 5. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z zapisami Części II § 4 pkt 4.1. ust. 15.

4.3. Status priorytetowy Awarii

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
2. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznać status Awarii priorytetowej oraz ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
3. OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
4. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
5. Postępowanie w przypadku Awarii jest zgodne z postępowaniem opisanym w Części II §4 pkt 4.1. Umowy .
6. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.

§5 Prace planowe, Działania utrzymaniowe

5.1.Prace planowe wykonywane wobec Infrastruktury pasywnej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych dokonywanych wobec Infrastruktury pasywnej (dalej „Prace planowe”) będzie realizowana za pośrednictwem SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i

modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci POPC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).

3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac, jak również:
 - 1) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - 2) charakter wraz z krótkim opisem prac planowych,
 - 3) określenie wpływu na świadczone Usługi,
 - 4) numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie konieczności.
4. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00.
6. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.
7. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 4 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
8. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

5.2. Działania utrzymaniowe na sieci IP/Ethernet

1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych do zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OSD, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - a. optymalizacji sieci,
 - b. przełączenia,
 - c. aktualizacji oprogramowania,
 - d. nowych uruchomień związanych z relokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe w sieci IP/Ethernet (dalej „Działania utrzymaniowe”) mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22:00 do 6:00 każdego dnia. Jeśli OSD będzie planowało przeprowadzenie prac planowych, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
3. Jeżeli na 3 Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Wobec Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji - z zachowaniem tego samego

poziomu dostępu. O tego rodzaju pracach OSD powiadomi OK z w terminie 10 dni kalendarzowych przed planowaną datą przeprowadzenia prac. W terminie 14 DR przed planowanym przełączeniem Łącza Abonenckiego, OSD prześle OK harmonogram i zasady przełączenia Łączu Abonenckich.

5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac o których mowa w ust. 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
6. W ramach działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego, w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD, na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
7. Jeżeli usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującej zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
8. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych w sieci IP/Ethernet.

5.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych.

1. Łączny czas niedostępności Usługi Dostępowej lub Usługi Dostawowej z powodu prowadzenia Prac Planowych lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego Punktu Adresowego, danej Usługi świadczonej w danym Punkcie Adresowym nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku, przy czym dla Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej czas niedostępności jest liczony w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej zaś dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych - przedmiotowe postanowienie dotyczy jedynie odcinków/ relacji niepowiązanych ze sobą funkcjonalnie.
2. Czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
3. Do czasu prowadzenia Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
4. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

5.4. Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie 10 DR przed ich rozpoczęciem wraz z szczegółowym harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - b. charakter i opis przewidywanych prac,
 - c. ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 1 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia prac planowych na SK.

4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

§6 Nadzór

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana za pośrednictwem SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK wskazuje sposób sprawowania nadzoru OSD:
 - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac;
 - b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD jest zobowiązany przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.

6. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą naliczaną za 8 godzin sprawowanego Nadzoru OSD w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac, który zostaje podpisany dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w w/w protokole wraz z podaniem przyczyn odmowy.

§7 Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia nieodpłatnie następujące parametry:
 - 1) Czas Usunięcia Awarii (CUA),
 - 2) Roczna Dostępność Usług (RDU),

CUA	RDU
Awaria 24 godziny	99%
Awaria, której OK nadał status priorytetowy 8 godzin	

Parametr RDU obliczany na podstawie wzoru poniżej:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{ czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do okresu korzystania z usługi.

2. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Części III §3 Umowy.

§8 Integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość

łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.

2. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron jest zobowiązana do:
 - a. eksploataowania sieci oraz ustalania zasad współpracy z innymi PT w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
 - b. zapewnienia we własnym zakresie sprawnego działania sieci,
 - c. nie przyłączania ani nie zezwalania na przyłączenie do sieci, żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
 - d. nadzorowania prawidłowego działania sieci,
 - e. informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę.

Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

§1 Warunki rozliczeń

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności
4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia realizacji Zamówienia na daną Usługę. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku, gdy pierwsza opłata abonamentowa dotyczy Usługi świadczonej przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, przedmiotowa opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi, zgodnie z ust. 5 i jest płatna z dołu.
7. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy tej faktury.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Wskazane w Umowie ceny są cenami netto.

§2 Opłaty

1. Opłaty wspólne wszystkim usługom oraz opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy.
2. Oferowanie upustów wolumenowych przez OSD jest zabronione. OK ma zapewnione takie same niedyskryminujące warunki zawarte w ofercie ramowej OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
3. Dodatkowo OSD nie może stosować mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują OK i innych PT lub ich grupy - wyłączone jest m.in.:
 - a) rozliczenie barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub PT lub podmiotu z nim powiązanego, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - b) stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym PT (w tym OK) skorzystanie z oferty hurtowej OSD,
 - c) oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z Usługą, a nieujętych w Cenniku.
4. Do dozwolonych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków wszystkim PT (w tym OK) należą:
 - a) różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
 - b) różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
 - c) długoterminowe opusty dla Usług związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.
5. OSD może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie i Załącznikach produktowych do Umowy (Cennik Promocyjny).
6. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
 - a) ceny promocyjne lub,

- b) podwyższone parametry Usług lub,
- c) szczególne warunki aktywowania Usług lub,
- d) zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz,
- e) okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.

7. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:

- a) stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium lub,
- b) stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium,

- przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.

- 8. Warunki promocji, o których mowa w ust. 7 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
- 9. OSD publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty Ramowej, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD nie może oferować Usług Detalicznych, dla których odwzorowaniem są Usługi objęte promocją.
- 10. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
- 11. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
- 12. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie 3 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że aktywacja Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji
- 13. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie 1 DR od daty złożenia wobec OSD

oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej, są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej.

§3 Kary umowne

1. Łączna wysokość kary umownej dla Usługi, która nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
2. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
3. OSD zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych w następujących przypadkach:

a) W odniesieniu do Usług Dostępowych:

- i. w przypadku niedotrzymania daty aktywacji Usługi – 10% opłaty jednorazowej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki, jednakże łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 1;
- ii. w przypadku, kiedy Czas Usunięcia Awarii przekroczy 24 godziny – 5% opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny Czasu Usunięcia Awarii powyżej 24 godzin, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 1;
- iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych):

1. niedotrzymanie parametru RDU określonego w Części II § 7 ust. 1 Umowy – 0,2 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.

b) W odniesieniu do Usług Dostawczych:

- i. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi:
 1. od 1 do 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej,
 2. powyżej 15 dni – 100% opłaty instalacyjnej,
- ii. usunięcia Awarii z opóźnieniem:
 1. niedotrzymanie parametrów jakościowych CUA określonych w Części II § 7 ust. 1 Umowy – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametrów; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej;

iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych):

1. niedotrzymanie parametru RDU określonego w Części II § 7 Umowy – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.

- c) Niedostępności pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OK – 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1

powyżej, przy czym OK może żądać od OSD wprowadzenia do Umowy dodatkowych kar umownych za inne zdarzenia.

4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC stosownie do postanowień Części I §7 pkt 7.4 ust. 3 -5 Umowy – w wysokości 2/30 (dwóch trzydziestych) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC związanych ze świadczeniem Usługi, przy czym nie więcej niż równowartość wartości rynkowej danego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OSD, OSD jest zobowiązany do zapłaty OK kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym.
5. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Części I § 2 ust. 7 Umowy, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 1.000 zł za każde naruszenie.
6. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC lub w przypadku dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 10 000 zł za każde takie zdarzenie.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez OK Awarii, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 70 zł za każde takie zgłoszenie.
8. W przypadku naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK, OSD zobowiązany będzie do zapłaty OK kary umownej w wysokości 10. 000 zł za każde takie naruszenie.
9. W przypadku naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 10. 000 zł za każde takie naruszenie.
10. W przypadku nieprawidłowego użytkownika ONT OSD, t.j. w przypadku stwierdzenia :
 - a) jakiegokolwiek ingerencji przez OK lub osoby trzecie w działanie ONT OSD,
 - b) samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną nieuprawnioną osobę,
 - c) zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
 - d) uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
 - e) niepowiadomienia niezwłocznie OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których było wiadomo OK.

OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej maksymalnie w wysokości

równowartości urządzenia ONT powiększonej o koszty dojazdu do lokalu Abonenta OK poniesionych przez OSD”.

11. Suma kar umownych opisanych w pkt 10 powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą, powiększonej o koszty dojazdu do lokalu Abonenta OK poniesionych przez OSD, w przypadku konieczności dojazdu. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.
12. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez jedną ze Stron przekroczyła wysokość zastrzeżonej kary umownej, Strona ta jest uprawniona do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 4 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Części II § 7 ust. 1 Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Części II § 7 ust. 1 Umowy.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

§5 Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień, OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
 - c. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”). Strony mogą również zamiennie uzgodnić inna formę zabezpieczenia.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD

Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.

3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres co najmniej 14 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.

Część IV. Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy a także wypowiedzenie oraz złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku,

podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do zakończenia działalności Strony

3. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności na drodze polubownej. Negocjacje mające na celu rozwiązanie sporu będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami, które może nastąpić w każdym czasie.
4. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, w takim przypadku nie jest konieczne sporządzenie pisemnego aneksu do Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

OSD

OK

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

Załączniki do Umowy Ramowej:

1. Wydruk KRS OSD
2. Wydruk KRS/wydruk z CEIDG OK
3. Załącznik kontaktowy
4. Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej
5. Załącznik produktowy – Usługa BSA Ethernet
6. Załącznik produktowy – Usługa LLU
7. Załącznik produktowy – Dostęp do Kanalizacji Kablowej
8. Załącznik produktowy - Dostęp do Ciemnych włókien
9. Załącznik produktowy – Kolokacja
10. Załącznik produktowy – Dostęp do Podbudowy słupowej
11. Umowa PPDU
12. Cennik